

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános információ

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (a továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződést PDF formátumban is megtekintheti.

Az alábbi ÁSZF Eladó által a www.tavcso-mikroszkop.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vevő (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.tavcso-mikroszkop.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Eladó vagy közreműködője által történik. Jelen dokumentum semmilyen tekintetben nem korlátozza a Vásárló külön jogszabályban meghatározott jogait.

A www.tavcso-mikroszkop.hu webáruházban távcsöveket (csillagászati, túra, éjjellátó stb), mikroszkópokat, valamint ezek kiegészítőit találja. A honlapon szereplő termékekről a lehető legtöbb információt a gyártó oldaláról szerezhet. A magyar nyelvű leírás esetleges pontatlanságaiért nem vállalunk felelősséget. Nem vállalunk továbbá felelősséget a gyártók által, a termék specifikációiban eszközölt változásokért, noha minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy honlapunkon magyar nyelven is a legfrissebb információt írjuk. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A honlapon feltüntetett árak **bruttó fogyasztói árak** 21,27% áfával (a nettó összegre vetítve 27% áfa). Egyes termékek esetében (könyvek) az áfa tartalom 5%. A honlapon megadott árak 1 db-ra vonatkoznak, kivéve, ha másként nem rendelkezünk. Az adott termék mellett feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásból fakadó téves összegek (pl. 1 Ft, 0 Ft) miatt Eladó nem kötelezhető a termék eladására, hanem felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Vevő minden kötelezettségtől mentesen elállhat vásárlási szándékától.

1.1. Üzemeltetői információ

A www.tavcso-mikroszkop.hu címen üzemelő webáruházat üzemelteti a Bété-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Bété-Ker Kft.), továbbiakban Eladó, melynek adatai az alábbiak:

- Cégnév: Bété-Ker Kft
- Székhely: 1096 Budapest, Ernő u. 24.
- Adószám: 11425933-2-43
- Cégjegyzékszám: 01-09-955067
- Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
- Számlavezető bank neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. (K&H Bank)
- Bankszámla szám: 10401196-00012223-00000008
- Közösség adószám: HU 11425933
- Statisztikai jelzőszám: 11425933 2670 113 01
- Elektronikus címe: info@tavcso-mikroszkop.hu
- Ügyvezető: Szarka Levente

Szaküzlet / Ügyfélszolgálat adatai:

- Telefonos elérhetőség: +36 1 201 3130
- Postacím: 1096 Budapest, Ernő u. 24.

- Nyitva tartás: Hétfő-péntek 9:30-17:00
- Elektronikus címe: info@tavcso-mikroszkop.hu

Felhívjuk a figyelmet, hogy szaküzletünk nyitvatartási idején kívül nem tudjuk garantálni a cégünknek küldött csomagok átvételét. Az emiatt visszafordított küldeményekkel kapcsolatosan cégük minden felelősséget elhárít.

Tárhely szolgáltató adatai: Rackforest Kft. (132 Budapest, Victor Hugo utca 11.)

Eladó nem folytat engedélyköteles tevékenységet, illetve magatartási kódex nem vonatkozik rá.

1.2. A vásárlás menete

Termék megrendeléséhez nem szükséges Vevő regisztráció. A Kosárba feliratú gombbal a bevásárló kosárba helyezheti a terméket, ahol a termék darabszámát is megadhatja, továbbá a kosárból kivetheti. A Tovább feliratú gombra kattintva kezdheti meg a szállítási és fizetési adatok megadását.

A második oldalon válassza ki a szállítási és fizetési módot. Bizonyos esetben méret vagy súly vagy értékkorlátozás miatt egyes opció nem kiválasztható. Amennyiben végzett, a Tovább gombbal lépjen a szállítási és számlázási adatok megadására.

Töltse ki értelemszerűen a saját adatait (név, telefonszám, e-mail cím). Kérjük ezek pontos megadására különös tekintettel figyeljen oda. A szállítási címhez írja be, hol kívánja a csomagot átvenni. Személyes átvétel esetén az üzletünk címe előre ki van töltve, akárcsak GLS csomagpontra történő átvétel esetén a kiválasztott átvevőpontra. Számlázási címet elég akkor megadni, ha az különbözik a szállítási névtől, címtől. Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontos megadására, hiszen ez alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Kattintson a Tovább feliratú gombra.

A negyedik oldalon ellenőrizze az adatait, majd a megrendelés véglegesítéséhez kattintson a "Megrendelés jóváhagyása" gombra. Az adatbeviteli hibák javítására a "Megrendelés jóváhagyása" gomb megnyomása előtt van lehetőség. A visszalépéshez a Vissza feliratú gombot kell megnyomni. A bevásárlókosár tartalma a vásárlás során bármikor módosítható (beleértve a benne szereplő termékek darabszámát), továbbá tetszés szerint törölhető. Ha a megrendelés befejeztét követően az adataiban vagy a megrendelésben hibát észlel, vagy módosítani kíván valamit, akkor telefonon vagy az info@tavcso-mikroszkop.hu e-mail címen ezt jelezze nekünk.

Ezt követően a megrendeléséről kap egy elektronikus levelet az e-mail címére. Amennyiben levelünket nem kapja meg, kérjük ellenőrizze a spam (levélszemét) szűrőjét, hogy nem került-e oda a levelünk.

1.3. Az adásvételi szerződés létrejötte

Webáruházban rendelt **termék átvételével** adásvételi szerződés jön létre Felek között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. A vevő által előre utalással vagy bankkártyával megfizetett összeg előlegnek tekintendő, nem a termék vételárának kiegyenlítésére szolgál. A termék vételárából az előleg levonásra kerül a termék tényleges átvételkor.

Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja.

Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail Vevőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül ajánlattételi kötelezettsége alól, azaz nem köteles a megrendelt terméket megvenni. A megrendeléseket Eladó automatikusan eltárolja elektronikus formában, a vásárló saját megrendeléseit Eladótól lekérdezheti. A megkötött szerződés más módon iktatásra nem kerül. Felek elfogadják, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül és arra a Magyarországon alkalmazott jog

irányadó. A szerződés nyelve magyar.

Minden vásárlásról magyar áfás számlát adunk, mely a Felek között létrejött szerződésnek minősül és garantálja a Vevő jogait külön jogszabályban meghatározott feltételek mellett (ld. lentebb).

2. Szállítás és fizetés

2.1. Szállítási lehetőségek

A webáruházban az alábbi szállítási módok vehetők igénybe:

- átvétel **személyesen** szaküzletünkben
- házhoz szállítás **futárszolgálat**tal: vidéki és budapesti megrendelőink is választhatják ezt a lehetőséget, melyet főként az értékesebb és sérülékenyebb áruk szállításához javasolunk. Mivel a futárszolgálat napközben, **munkaidőben** keresi fel Önt az áru kézbesítése céljából, kérjük olyan címet adjon meg, melyen Ön vagy családtagja ebben az időszakban elérhető. Tekintettel arra, hogy a futárszolgálat tőlünk teljesen függetlenül dolgozik a saját menetrendje szerint, **semmilyen ráhatásunk nincs, hogy a nap mely időpontjában kézbesítsék a csomagot**. (Legfeljebb a kézbesítés napjára van némi befolyásunk.) Azt sem tudjuk vállalni, hogy kézbesítés előtt időpont-egyeztetés céljából telefonon felhívják a címzettet. Leterheltségtől függően GLS ill. ExpressOne futárszolgálat
- átvétel **GLS csomagponton**: a GLS csomagponton történő átvétel ötvözi a GLS futárszolgálat gyorsaságát az átvevőpontok nyújtotta kényelemmel: akkor veszi át a csomagot az átvevőpont nyitvatartási idején belül, amikor Önnek kényelmes
- átvétel **Packeta csomagponton**: Packeta a legkedvezőbb áru szállítási mód, akkor javasolt ha kis értékű terméket rendel, melynek kézbesítése nem időkritikus. Amennyiben átvevőhelyen veszi át a csomagot és utánvét
- házhozszállítás **MPL-lel**: jogszabályi előírásoknak megfelelően lehetőséget biztosítunk MPL-lel történő szállításra. A logisztikai szervezés miatt a várható szállítási idő akár 1-2 hét is lehet, továbbá utánvét

2.2. Szállítási határidő

Amennyiben a megrendelt termék raktáron van, azt 1-4 munkanapon belül kézbesítésre átadjuk a szállítást végző szolgáltatónak, ami Magyarország területén belül 1-2 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt terméket. Amennyiben a termék nincs raktáron, annak beszerzéséről intézkedünk, melynek várható idejét megírjuk e-mailben vagy telefonon jelezzük. Vevő a beszerzés ideje alatt bármikor elállhat a vásárlástól, az előre esetlegesen kifizetett előleget Eladó visszautalja a részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 14 napon belül. Vevő elfogadja, hogy ilyen esetekben a Eladó nem köteles a vételár visszafizetésén felül kártérítésre, kártalanításra vagy egyéb kártérítésre.

A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére "raktáron" lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért Eladó felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót. Amennyiben a termék nincs saját készleten, a weboldalon feltüntetett szállítási határidő feltételezi, hogy beszállítónknál elérhető a termék.

2.3. Szállítási költségek

A termékeket - súlyuk, méretük alapján - két csoportra osztottuk, ezeket eltérő feltételekkel szállítjuk ki. Magyarországi szállítás esetén bruttó szállítási és fizetési díjaink az alábbiak szerint alakulnak:

Kis csomagok: ebbe a kategóriába tartoznak a csillagászati távcsövek kiegészítői, binokuláris távcsövek, éjjellátók, kisebb mikroszkópok és kiegészítők, illetve egyéb apró termékek.

	33 333 Ft-ig	60 ezer Ft-ig	60 - 120 ezer Ft között	120 ezer Ft felett
Packeta csomagponton átvétel	1290 Ft	INGYENES	INGYENES	INGYENES
Házhozszállítás futárszolgálat	1990 Ft	1990 Ft	990 Ft	INGYENES
GLS csomagponton átvétel	1690 Ft	1690 Ft	890 Ft	INGYENES
Házhozszállítása postával	5000 Ft	5000 Ft	5000 Ft	5000 Ft

Nagy csomagok: ebbe a kategóriába tartoznak a csillagászati távcsövek, nagyobb mikroszkópok.

	120 ezer Ft-ig	120 - 200 ezer Ft között	200 ezer Ft felett
Házhozszállítás futárszolgálat	2490 Ft	1490 Ft	INGYENES
GLS csomagponton átvétel	1890 Ft	990 Ft	INGYENES

Több dobozos rendelés esetén (tipikusan - de nem kizárólag - ilyenek a nagyobb csillagászati távcsövek, mechanikák, melyek súlya meghaladja a 25 kg-ot) értékhatártól függetlenül az alábbi szállítási költségeket alkalmazzuk a teljes szállítmányra vonatkozóan.

Házhozszállítás futárszolgálat	2490 Ft
GLS csomagponton átvétellel	1890 Ft

Utánvétellel történő fizetés választása esetén **utánvét-kezelési díjat** számolunk fel, melynek összege 250 000 Ft-ig 590 Ft a felett 750 Ft. Futárral történő házhozszállítás illetve GLS csomagponti átvétel esetén max. 400 000 Ft, Packeta esetén max. 120 000 Ft az utánvétel összege.

Termékcseré esetén csak az első kiszállítás ingyenes, a második esetén fix 2200 Ft-os szállítási díjat számítunk fel.

2.4. Szállítási költségek külföldre

Magyarországon kívüli címekre utánvétellel sajnos nem tudunk szállítani, azaz az áru ellenértékét csak előre átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel rendezheti. Amennyiben ragaszkodik az utánvételes szállításhoz (azaz a terméket az átvétellel egy időben kívánja kifizetni), akkor kérjük válasszon ki az országhatárhoz közeli postahivatalt vagy GLS Csomagpontot, és oda rendelte meg a terméket. A szállítás költségét a terméknel tekintheti meg, vagy a bevásárlókosár kalkulálja.

2.5. Fizetési módok

- **Készpénz:** személyes átvétel esetén készpénzes fizetést és Visa/Mastercard/Maestro bankkártyát fogadunk el
 - **Online bankkártyás fizetés:** biztonságos és azonnali fizetési megoldás a K&H Bank Zrt. weboldalán
 - **Utánvétel:** magyarországi szállítás esetén lehetőség van utánvételes fizetésre. Ekkor Ön az átvétel alkalmával fizeti ki a megrendelt termék vételárát. Itt hívjuk fel a figyelmet, hogy az utánvétel megnöveli a szállítási költséget, ezért javasoljuk az előre átutalással vagy online fizetést.
- Utánvétellel maximum 400 000 Ft értékű terméket tudunk elküldeni GLS házhozszállítással,**

vagy csomagponti kézbesítés esetén. Packeta szolgáltató útján történő csomagponti kézbesítéskor ez az érték 120 000 Ft. Postai szállítás esetén utánvét nem választható.

Bármilyen kupon felhasználása esetén az utánvét szállítási mód nem választható.

- **Átutalás:** átutalással történő fizetéssel kényelmesen, akár otthonából egyenlítheti ki a megrendelt termék vételárát és egyúttal a szállítási költséget jelentősen csökkentheti. A megrendelt terméket a vételár számlánkra érkezése után küldjük ki.
- **Számlabefizetés:** amennyiben nem rendelkezik folyószámlával, de a szállítási költséget a lehető legalacsonyabban kívánja tartani, javasoljuk a bankszámlánkra történő befizetést. Az ország majdnem minden pontján befizetheti K&H banknál vezetett számlánkra a megrendelt áru árát. Amint jóváíródik az összeg, megrendelését teljesítjük.

2.6. Online fizetés bankkártyával

Webáruházunkban leadott megrendelését lehetősége van bankkártyával kifizetni, melynek biztonságát kártyaelfogadó partnerünk a Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. (K&H Bank) garantálja. **A fizetés során cégünk semmilyen módon nem értesül bankkártyájának azonosítójáról, illetve egyéb adatairól,** a K&H Bank felé pedig csak a fizetendő összeget juttatjuk el, más adatokat nem. Az elfogadott bankkártyák köre az alábbi: MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron.

Fizetés menete az alábbi:

1.2 pontban részletesen leírtuk az online vásárlás menetét, az alábbiakban az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos egyedi információkra hívjuk fel a figyelmet. A fizetési módok kiválasztásánál az **"Online bankkártyás fizetést választok"** lehetőséget jelölje meg, ezt követően a megrendelés megerősítése után kattintson a **"Fizetés bankkártyával"** gombra. Miután átkerül a K&H Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, megadhatja bankkártyájának adatait. Az adatokat a Bank ellenőrzi, melynek eredményéről webáruházunkat értesíti és egyúttal böngészőjét visszairányítja webáruházunk oldalára.

A sikeres tranzakciót követően a K&H Bank megkezdi a bankkártyához tartozó számla terhelését rendelésének ellenértékével. Sikertelen tranzakció esetén (pl. hibás kártyaszámot, lejáratot vagy ellenőrző kódot adott meg, esetleg nincs elég fedezet a számláján), vagy amennyiben a fizetés során a Mégsem gombot nyomta meg, szintén visszakerül weboldalunkra. Mindkét esetben webáruházunktól e-mailben is kap visszajelzést a tranzakció eredményéről benne a tranzakció azonosítóval, mely a kártyás fizetést azonosítja.

A tranzakció sikertelennek minősül, amennyiben fizetés során bezárja böngészőjét, ez esetben a tranzakció eredményéről további email értesítést nem kap. Sikertelen tranzakcióját megismételheti, amennyiben a megrendelés visszaigazolásáról kapott email tetején levő "Megrendelés megerősítése" linkre kattint.

2.7. Fizetés online pénztárcával

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be.

Az ONLINE GROUP Szolgáltató Kft jogosult bármikor korlátozni a kuponok felhasználását, illetve a maximálisan összegyűjthető kuponok összeghatárát. Az ONLINE GROUP Szolgáltató Kft-nak jogában áll a már összegyűjtött kuponokat bármikor csökkenteni vagy megszüntetni, amiről az aktív felhasználók számára előzetes értesítést küld, amelyben tájékoztatást nyújt a csökkentésig vagy megszüntetésig gyűjtött, de még fel nem használt kuponok tekintetében.

A kuponok érvényességig az aktív partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkor elérhetősége a <https://www.onlinepenztarca.hu> oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

- A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10 000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).
- A kupon készpénzre nem váltható át.
- A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.
- A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)
- Termék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.
- Az onlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az onlinePénztárcában.
- Az onlinePénztárcából maximum 10 000 Ft fizethető.

3. Jótállási feltételek

3.1. Jótállási idő

A 151/2003 (IX.22) Kormányrendelet alapján cégünk által forgalmazott tartós fogyasztási cikknek minősülő termékekre jótállást vállalunk az alábbi feltételekkel. Fogyasztónak minősülő vásárlók számára 10 001 Ft - 250 000 Ft-ig 2 év, 250 000 Ft felett 3 év jótállást vállalunk. Jótállás keretében a gyártó, forgalmazó garانتálja, hogy a megvásárolt termék a jótállás időtartama alatt kifogástalanul fog működni. A jótállás érvényesíthető a termék jótállási jegyén feltüntetett szervizben vagy szaküzletünkben. A jótállás érvényesítésének feltétele a jótállás jegy - vagy ennek hiányában a vásárlást igazoló számla - a bemutatása.

Amennyiben a javításra, cserére már nincs lehetőség, akkor a termék vételára kerül visszafizetésre - ez esetben Vevő elfogadja, hogy a termék vételárán felül Eladó az esetlegesen elmaradt haszonért, kényelmetlenségekért kártérítést nem ad. Eladó vállalja, hogy a javítást 30 napon belül elvégzi, ellenkező esetben vevő jogosult a termék vételárára vagy termék cserére.

Amennyiben Vásárló a megvásárolt árucikkkel kapcsolatosan 3 napon belül olyan hibát jelez, mely akadályozza a rendeltetésszerű használatot, javítás helyett cserére jogosult. A csere nem azonnali termékcsere-t jelent.

Olyan árucikk-nél, ahol a csere előtt - a hibás működés vagy a minőségi kifogás egyértelmű megállapítására - előzetes bevizsgálás szükséges, átvételi elismervény ellenében vizsgálatra átvesszük és tovább küldjük a terméket a forgalmazó vagy szakszervíz felé. A vitatott árucikk visszajuttatása a vásárló feladata és költsége.

Jótállást kizáró tényezők:

- Átalakítás, szakszerűtlen kezelés (különösen a tisztítás során okozott karcok, sérülések), helytelen tárolás, nem megfelelő szállítás vagy elemi kár
- Nem megfelelő tápellátás következtében fellépő elektronikai meghibásodás
- Természetes elhasználódás

3.2. Szavatosság

Szavatosság keretén belül Eladó felelősséget vállal azért, hogy az eladás időpontjában hibátlan terméket adott át Vevőnek, tehát nincs olyan rejtett hibája, amely csak később fog kiderülni. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha a vásárlás időpontjában nem felel meg a jogszabályban előírt tulajdonságoknak;

nem rendelkezik az azonos fajtájú termékre jellemző minőséggel; nem rendelkezik a termék leírásában szereplő tulajdonságokkal. A szavatosság kiterjed a hibás összeszerelésre, valamint arra az esetre is, ha a vevő a használati útmutató hibája miatt rosszul szereli össze a terméket.

Vásárló a hiba felfedezése után - de legfeljebb a vásárlástól számított két éven belül - minél hamarabb köteles érvényesíteni szavatossági igényét. A vásárlást követő hatodik hónap végéig jelentkező hiba esetén Eladónak kell bizonyítania, hogy a hiba a vásárlás időpontjában nem volt a termékben. A hat hónap leteltével azonban vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba vásárláskor is létezett.

3.3. Vásárlástól való elállási jog

A 45/2014. Kormányrendelet alapján az interneten vagy telefonon megrendelt termék **átvételétől számított 14 naptári napon** belül minden fogyasztónkat* megilleti a vásárlástól való elállás joga, mely különösebb indoklás nélkül az alábbi feltételekkel vehető igénybe. Kérjük, az elállásra vonatkozó **egyértelmű igényét** írásban (e-mailben vagy postai levélben) előre jelentse be a fenti 14 napos határidőn belül, ezt követően 14 napon belül küldje vissza a terméket. (Nem tekintjük elállási nyilatkozatnak, ha a termékkel kapcsolatosan kérdése van, vagy valami problémája akad.) Elállási jogát az alábbi formanyomtatvány kitöltésével és visszaküldésével is gyakorolhatja, de ennek használata nem kötelező. Felhívjuk a figyelmet, hogy az elállási jog gyakorlása során kizárólag magyarországi bankszámlára tudjuk a visszautalást teljesíteni.

Az alábbiakban pár szóban hétköznapi nyelven összefoglaljuk a rendelet előírásait (további részletekért tekintse meg a fenti linket.)

- Az elállási jog csak a gyári, minden csomagolási és termékelemet tartalmazó termékre gyakorolható. Amennyiben a csomagolás hiányos - azaz a termék eredeti, gyári állapotúként nem értékesíthető - akkor értékcsökkenést számíthatunk fel.
- Elállási jog gyakorlása esetén amennyiben a termék termék értékvesztést szenved akkor ezt a vételár visszafizetésekor érvényesítjük vagy a terméket visszajuttatjuk a vásárlónak, a vevő költségére. Az értékcsökkenés összegét cégünk jogosult egyoldalúan meghatározni és a termék árának a 99 %-ig terjedhet. (Hétköznapi nyelven megfogalmazva: ha megvásárol egy terméket és azt eredeti állapotban visszajuttatja nekünk, akkor a termék teljes vételárát visszafizetjük. Ha a terméken használat nyoma látszódik - koszos, karcos, viseltes - akkor azt értékvesztésnek tekintjük.)
- Az áru ellenértékét az elállás közlését követő 14 naptári napon belül visszaautaljuk a megadott bankszámla számra. Külföldi bankszámla megadásakor ennek díja a Vásárlót terheli. Utánvétellel érkező terméket nem áll módunkban átvenni. Amennyiben postai úton ("rózsaszín" utalványon) kéri az összeg visszajuttatását, akkor ennek költsége Önt terheli.
- A visszatérítés nem vonatkozik a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a megrendelőnek kell viselnie.

*** fogyasztónak minősül az a (természetes, azaz nem jogi) személy, aki a gazdasági vagy szakmai tevékenysége körén kívül köt szerződést. Ld. Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja.**

3.4. Panaszkezelés

Vevő az esetleges panaszait az ügyfélszolgálaton teheti meg szóban vagy írásban. Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Vásárlók könyvébe bejegyzést tehet, vagy kérheti jegyzőkönyv felvételét melynek tartalmaznia kell nevét, elérhetőségét, valamint a panasz tárgyát. A jegyzőkönyv egy példányát a Vevőnek át kell adni. Eladó - amennyiben más törvényi rendelkezések nem vonatkoznak - 30 napon belül írásos választ küld Vevőnek.

További jogorvoslati lehetőségek:

- Vevő panaszának elutasítása esetén jogosult panasszal fordulni békéltető testülethez, melynek során Eladó kötelezettséget vállal a békéltető testülettel való együttműködésre. A békéltető testületek listája lentebb található.
- Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárást indítani.
- Vevő jogosult panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

A jogorvoslati lehetőségek nem sorrendet jelentenek, a Vevő választhatja meg melyik jogorvoslati lehetőséggel kíván élni.

Békéltető testületek listája:

Budapesti Békéltető Testület

Illetékességi terület: Budapest

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás). Az online meghallgatáson a Eladó egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Eladót békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratot megküldeni. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles.

4. Áru-visszavételi garancia

Eladó az általa forgalmazott termékekre (kivétel az egyedi megrendelések) - függetlenül, hogy azt üzlethelyiségében vagy kiszállítás keretében értékesítette - 30 nap visszavételi garanciát vállal. A garancia csakis és kizárólag bontatlan, eredeti csomagolású, sértetlen, használatba nem vett termékre vonatkozik, az eredeti számla birtokában. Eladó a terméket becseréli bármelyik más termékre vagy vásárlási utalványt ad helyette. A garancia nem vonatkozik vásárlási utalványra. A termék visszaszállítása Eladó ügyfél-szolgálatának címére Vevő feladata és költsége.

Áru-visszavételi garancia nem érinti Vevő vásárlástól való elállási jogát a 45/2014. Kormányrendelet meghatározott feltételek esetén.

Budapest, 2024. szeptember 3.